

أحكام وشروط خاصة بتشغيل بطاقات البنك العربي على Google Pay

تنظم الأحكام والشروط التالية آلية استخدام البطاقات الصادرة من البنك العربي بنظام المحفظة الرقمية ("المحفظة") على أجهزة العملاء المتوافقة من وقت لآخر.

تشكل شروط الاستخدام هذه إتفاق قانوني ملزم بين العميل والبنك العربي وينطبق على العميل و/أو أي شخص آخر يفوضه العميل لإستخدام البطاقات بنظام المحفظة. يتعين على العميل مراجعة شروط الإستخدام بعناية قبل إضافة أو إستخدام أي بطاقة بنظام المحفظة، ومن خلال قيامه بذلك، يوافق العميل على الالتزام بشروط الإستخدام. تتم قراءة شروط الإستخدام مع أحكام وشروط الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك، وأحكام وشروط الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الحساب، أحكام وشروط خاصة بتشغيل بطاقات البنك العربي على Google Pay وأحكام وشروط بطاقة الإئتمان. في حال عدم التوافق بين هذه الأحكام والشروط وشروط الإستخدام تكون شروط الإستخدام هذه هي السائدة.

1. التعاريف

- أ. **بطاقة** تعني بطاقة الائتمان أو الخصم أو المدفوعة مسبقاً الصادرة عن البنك العربي إلى العميل والتي لا تكون منتهية الصلاحية أو محجوبة أو معلقة أو ملغاة.
- ب. **عميل** يعنى صاحب الحساب المصرفي المتعلق ببطاقة البنك العربي أو صاحب حساب البطاقة الصادرة عن البنك العربي.
- ج. **جهاز** يشمل ولكن دون حصر أي هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو ساعة ذكية أو أي جهاز آخر متوافق للاستخدام مع نظام المحفظة والذي يقرر البنك العربي أنه مؤهل لتسجيل بطاقات البنك العربي ليتم إستخدامه في إطار نظام المحفظة.
- د. **المحفظة** تعني خدمة السداد عبر الهاتف المتحرك وخدمة المحفظة المتاحة عن طريق طرف ثالث والتي تمكن المستخدمين من سداد الدفعات باستخدام أجهزة معينة وبطاقات مسجلة على تلك الأجهزة.
- هـ. **رمز المرور** يعني الرمز السري المطلوب لفتح أي جهاز، بما في ذلك كلمة مرور أو رمز مرور معرف نمطي أو محدد للهوية (بحسب الحال)

2. أحكام عامة

- أ. يكون العميل مسؤولاً بشكل منفرد على المحافظة على أمن وسلامة الجهاز وسرية غلق الجهاز ورمز التعريف الشخصي ورمز المرور وغيرها من وسائل الدخول إلى المحفظة أو بيانات اعتماد البطاقة أو أي معلومات شخصية أو معلومات سداد أخرى بشأن الجهاز. لدى مشاركة الجهاز و/أو وسائل الدخول مع أي شخص، قد يكون ذلك الشخص قادراً على استخدام البطاقات والدخول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات السداد المتوفرة في نظام المحفظة. ينبغي على العميل الحفاظ على أمن وسلامة الجهاز وبيانات التعريف الشخصية بنفس حرصه على حماية أمواله النقدية أو شيكاته أو بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة به، وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
- ب. إن اتفاقية الشروط والحساب التي تنظم بطاقة العميل لا تتغير عند إضافة بطاقته إلى المحفظة. ببساطة تتيح المحفظة للعميل طريقة أخرى لإجراء عملياته الشرائية باستخدام البطاقة. إن أي فوائد أو رسوم أو تكاليف مطبقة على بطاقة العميل ستكون مطبقة أيضاً عندما يستخدم المحفظة للوصول إلى بطاقته. قد يقوم مزود خدمة المحفظة وأطراف ثالثة أخرى مثل شركات الاتصالات اللاسلكية أو مزودي خدمة البيانات بفرض رسوم على النحو المحدد من قبلهم ويتحمل العميل تلك الرسوم دون أية مسؤولية من البنك.

3. إضافة وإلغاء بطاقة البنك العربي

يمكن للعميل إضافة بطاقته من البنك العربي إلى المحفظة عن طريق اتباع تعليمات مزود المحفظة. إن بطاقات البنك العربي التي يحددها البنك هي وحدها فقط المؤهلة ليتم إضافتها إلى المحفظة. في حال لم يكن أداء البطاقة أو الحساب جيداً، فلن تكون البطاقة مؤهلة للتسجيل في المحفظة. عند إضافة بطاقة إلى المحفظة، فإن المحفظة ستتيح للعميل استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في المواقع التي تكون فيها المحفظة مقبولة. قد لا تكون المحفظة مقبولة في جميع الأماكن التي تقبل التعامل ببطاقات البنك العربي.

ينبغي على العميل الاتصال بمزود خدمات المحفظة للتعرف على كيفية إزالة البطاقة من المحفظة. يمكن للبنك العربي أيضاً إيقاف البطاقة في المحفظة في أي وقت بناءً على طلب العميل.

4. الخصوصية والأمن

أ. لن يكون البنك العربي مسؤول عن أي خسارة يتكبدها العميل باستخدامه لنظام المحفظة، إلا إذا كان السبب المباشر هو الإهمال الجسيم و/أو سوء التصرف المتعمد من قبل البنك.

ب. في حال الإحتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، يكون العميل ملزماً فوراً بإبلاغ البنك عن مثل ذلك الفقدان أو السرقة، إضافة إلى أطراف آخرين مثل مزود خدمة الإتصالات وغيره. وبناءً على ذلك سيقوم البنك بترتيب إيقاف كافة معاملات المحفظة للبطاقات. وبالرغم من ذلك، سيكون بإمكان العميل مواصلة استخدام البطاقة البلاستيكية العادية لجميع تلك البطاقات المسجلة. يقوم العميل بموجبه بتعويض البنك عن أية مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تقع بخصوص أية معاملات تأثرت باستخدام جهاز العميل قبل إبلاغ العميل للبنك بالإحتيال أو الفقدان أو السرقة أو الطلب من البنك بإيقاف البطاقة.

ج. يحتفظ البنك، حسب تقديره المطلق، بحق رفض السماح بأي معاملة في حال ارتيابه بأن هناك خرق لشروط الاستخدام أو وقوع إحتيال أو نشاط غير قانوني.

د. عند إضافة بطاقة للمحفظة، يقوم البنك بتجميع معلومات معينة من العميل للتحقق من هوية العميل، من أجل تمكين العميل من استخدام البطاقة وتسهيل الإشتراك في المحفظة.

هـ. يقوم البنك كذلك بطلب معلومات حساب معينة تتعلق بكل بطاقة يختارها العميل للإستخدام مع نظام المحفظة، بما في ذلك بيانات أحدث معاملة، لكن ليس كامل رقم حساب البطاقة. يوافق العميل كذلك أنه يجوز للبنك أن يقوم بشكل دوري بتجميع وإستخدام بيانات فنية ومعلومات ذات صلة، بما في ذلك لكن دون حصر، معلومات فنية عن جهاز العميل لتسهيل تحديثات الخدمات. ويجوز للبنك إستخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاته أو تقديم خدمات أو تقنيات لطلالما كانت بالشكل الذي لا يحدد بشكل شخصي هوية العميل.

و. قد تستلم إشعارات من نظام المحفظة توضح نشاط حساب البطاقة. في حال لم يرغب العميل باستلام الإشعارات، يمكنه إغلاقها ضمن إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق نظام المحفظة.

ز. يجب على العميل أن يتعاون مع البنك في أي وجميع التحقيقات والعمل على استخدام أي إجراءات ذات صلة بمكافحة الإحتيال أو غيرها حسب ما يرد من قبل البنك.

ح. يتحمل العميل وحده المسؤولية الكاملة عن حماية بطاقته ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى على جهازه في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف أو شخص آخر.

ط. في حال خرق سرية الجهاز أو رمز المرور، يكون العميل مسؤولاً بشكل كامل ومنفرد ويتحمل كافة الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار مهما تكن الناشئة عن مثل ذلك الخرق. في حال قيام العميل بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو غير قصد، يتعين على العميل تعويض البنك عن أي عملية سداد غير مصرح بها أو رسوم أو تكاليف أو خسائر وأي معاملة تأثرت بسبب مثل ذلك الخرق.

ي. ينبغي على العميل القيام على الفور بإبلاغ البنك إذا ما جرى إختراق رمز المرور أو جرى الكشف عنه لشخص أو كيان آخر. يتعين على العميل أن يطالب البنك بإيقاف البطاقة بسبب مثل ذلك الكشف أو الخرق ويقوم بتعويض البنك عن أي خسارة أو ضرر أو رسم أو نفقة يتكبدها البنك بسبب مثل ذلك الخرق.

ك. في حال كان لدى العميل أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول المحفظة، يرجى الاتصال بمزود خدمة المحفظة باستخدام المعلومات المقدمة لك عن طريق المورد. إذا كان لدى العميل أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول البطاقة، يمكنه الاتصال بالبنك فوراً باستخدام الرقم المطبوع على الجزء الخلفي من البطاقة.

5. تعليق وتغيير الأحكام

يحق للبنك العربي إنهاء وتغيير شروط الاستخدام هذه أو إضافة أو حذف أي من البنود في شروط الاستخدام هذه في أي وقت. لا يمكن للعميل تغيير هذه الشروط، ولكن تمكنه شروط الاستخدام هذه في أي وقت إزالة جميع البطاقات من المحفظة.

يقبل العميل ويدرك بأنه تقع على عاتقه/عاتقها مسؤولية قراءة و استيعاب شروط الاستخدام. يقبل العميل ويدرك بأنه تقع على عاتقه/عاتقها مسؤولية قراءة و استيعاب شروط الاستخدام المحدثة على الموقع الإلكتروني للبنك، ولا يحق له تقديم أي دعوى ضد البنك بسبب عدم إرسال إشعار له / لها أو الموافقة على التغييرات التي أدخلت على شروط الاستخدام من قبل البنك.

6. مسؤولية البنك

إن البنك العربي ليس المزود للمحفظة، وهو ليس مسؤولاً عن توفير خدمة المحفظة للعميل. البنك مسؤول فقط عن توفير المعلومات بشكل آمن إلى مزود المحفظة لاتاحة استخدام البطاقة في المحفظة. البنك ليس مسؤولاً عن أي فشل في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة لأي معاملة. البنك العربي غير مسؤول عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف أخرى بشأن أي اتفاقية تبرمها مع مزود خدمة المحفظة أو علاقات الأطراف الأخرى ذات الصلة التي قد تؤثر على استخدام للمحفظة.

7. المراسلات

يوافق العميل على إستلام رسائل إلكترونية وإفصاحات من قبل البنك العربي فيما يتعلق ببطاقته والمحفظة. يوافق العميل على أنه بإمكان البنك العربي الاتصال بالعميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو عن طريق الهاتف

المتحرك المسجل على حسابه. وقد يتضمن عناوين اتصال من الشركات التي تزاوُل مهام عملها نيابة عنك لخدمة الحسابات. توافق على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك والمسجلة لدينا بمجرد أن يتم تغييرها.

8. الرخصة

إن الأستخدام الافتراضي للبطاقة مُرخص بإستخدامه من قبل العميل فقط بموجب شروط الأستخدام. يحتفظ البنك بكافة الحقوق غير الممنوحة بشكل صريح للعميل.

يتم منح العميل ترخيصاً غير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل وشخصي ومحدد لتكوين وإستخدام رموز وغيرها من معلومات الإعتماد المرتبطة بالبطاقة وذلك للقيام بعمليات سداد بالجهاز فقط وفقاً لشروط الأستخدام. يكون الترخيص محدد الأستخدام على أي جهاز تمتلكه أو تتحكم به وكما هو مصرح به بموجب أي إتفاقيات طرف ثالث معمول بها.

يتعين على العميل عدم تأجير أو إستئجار أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو الترخيص من الباطن أي حق لإستخدام أي بيانات تعريف للبطاقة في المحفظة.

يوافق العميل بموجبه أن الأستخدام الافتراضي للبطاقة في المحفظة أو أي من المعلومات التعريفية قد يتم تحديثها أو تحسينها دون إشعار. يجوز للبنك في أي وقت، وفق تقديره المطلق وبدون إشعار مسبق، تعديل، تغيير أو زيادة الحد الإئتماني للبطاقة أو أي عمولة معاملات مسموح بها عند إستخدام البطاقة من خلال المحفظة.

9. إتفاقيات ودعم الطرف الثالث

تكون شروط الأستخدام هذه فقط بين البنك والعميل. قد يكون لخدمات طرف ثالث بما في ذلك الناقل اللاسلكي وغيرها من التطبيقات أو المواقع الإلكترونية المدمجة في نظام المحفظة إتفاقيات طرف ثالث خاصة بها. قد تخضع لإتفاقيات الطرف الثالث تلك عندما تقوم بتزويد الأطراف الثالثة تلك بمعلومات شخصية من أجل إستخدام خدماتهم أو زيارة تطبيقاتهم أو مواقعهم الإلكترونية أو كما يكون بخلاف ذلك محكوماً بموجب الظروف الراهنة. لن يكون البنك مسؤولاً عن أمن أو دقة أو صحة أو ملاءمة أو أي عنصر آخر من محتوى أو عمل المنتجات أو الخدمات من أي طرف ثالث.

تقع على عاتق العميل مسؤولية قراءة وفهم أية إتفاقيات طرف ثالث قبل إضافة أو إستخدام البطاقة من خلال نظام المحفظة.

لن يكون البنك العربي مسؤول عن ولا يوفر البنك أي دعم أو مساعدة لأي جهاز طرف ثالث أو برنامج أو منتجات أو خدمات أخرى، إذا كان هناك أي أمور أو أسئلة بشأن منتج أو خدمة طرف ثالث، بما في ذلك أمور تخص تشغيل الجهاز، يرجى الإتصال بالطرف الثالث المعني وفقاً لإجراءات ذلك الطرف الثالث بالنسبة لدعم ومساعدة العملاء.

10. القانون المعمول به و الاختصاص القضائي

تُحكم شروط الأستخدام بموجب القوانين الإتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتختص محاكم دولة الامارات العربية المتحدة بالنظر في أية أمور متعلقة بها. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للبنك العربي اللجوء الى أية محاكم او اختصاص قضائي اخر.

تم تحرير شروط الأستخدام بنص ثنائي اللغة (العربية / الإنجليزية)، ومع ذلك إذا كان هناك أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.