بيان الحقائق الأساسية

الوديعة الثابتة
المشاريع والمنشآت الصغيرة إلى متوسطة الحجم

1. نظرة عامة على المنتج / الخدمة

هذا المنتج هو حساب وديعة لأجل مرتبط بحساب جاري أو حساب توفير، ويمنحكم عائداً على الأموال المودعة لفترة محددة.
يوضح بيان الحقائق الرئيسية هذا أهم خصائص المنتج، ويقدم معلومات إرشادية حول الفائدة والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج.

2. الخصائص الرئيسية

البند	الحقائق الرئيسية
الحد الأدنى للإيداع	100,000 درهم إماراتي أو ما يعادله بعملة مؤهلة.
العملات المتاحة	AED، USD، GBP، EUR، وغيرها من العملات المؤهلة.
المدة	شهر واحد، 3 أشهر، 6 أشهر و12 شهراً.
دورية دفع الفائدة	عند الاستحقاق.
تعليمات الاستحقاق	وفقاً لما يتم الاتفاق عليه مع العميل، بما في ذلك السداد إلى الحساب المحدد أو التجديد، حيثما ينطبق.
الأهلية	أي عميل من فئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

3. سعر الفائدة والرسوم والتسعير

لا يستند سعر الفائدة على الوديعة الثابتة إلى تعرفة تسعير قياسية منشورة، ويتم الاتفاق عليه مع العميل في وقت إيداع الوديعة. ويعتمد السعر المطبق على مبلغ الوديعة والعملة والمدة وظروف السوق السائدة، كما يتم تأكيده للعميل قبل الإيداع.
في حال الإنهاء المبكر للوديعة، تُطبق رسوم قدرها 500 درهم إماراتي بالإضافة إلى رسوم جزائية بنسبة 1% سنوياً على مبلغ الوديعة الثابتة، وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف المعتمد لدى البنك.
للاطلاع على الرسوم والتكاليف المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والتكاليف الخاص بالبنك والمتاح على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك العربي.. www.arabbank.ae.

4. تحذير

تحذير: إن سعر الفائدة المتفق عليه عند إيداع الوديعة يسري طوال المدة المتفق عليها، وقد يختلف عن الأسعار المتاحة في وقت التجديد. وعند التجديد، حيثما ينطبق، قد يكون سعر الفائدة مختلفاً عن السعر الأصلي.

تحذير: يخضع السحب المبكر لموافقة البنك وللشروط والأحكام المطبقة. وقد يترتب على الإنهاء المبكر للوديعة رسوم قدرها 500 درهم إماراتي بالإضافة إلى رسوم جزائية بنسبة 1% سنوياً على مبلغ الوديعة الثابتة، وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف المعتمد لدى البنك، كما قد يؤدي إلى خسارة أو انخفاض عائد الفائدة.

تحذير: يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن جميع المعلومات والتعليمات المقدمة إلى البنك كاملة ودقيقة ومحدثة، وأنها تتوافق مع الشروط والأحكام المطبقة.

5. التغييرات على الشروط والأحكام أو الرسوم أو الخدمة

يحتفظ البنك بحقه في تعديل الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف، مع إشعار العميل مسبقاً بمدة لا تقل عن 60 يوماً، حيثما ينطبق ذلك. ويحق للعميل رفض التعديلات المقترحة وإنهاء المنتج أو الخدمة المتأثرة دون غرامة خلال فترة الإشعار المعمول بها، شريطة تسوية أي التزامات مستحقة. وفي حال عدم ممارسة العميل لهذا الحق خلال فترة الإشعار، فقد تُعتبر التعديلات مقبولة، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

6. الإلغاء / السحب المبكر / الاستحقاق

تظل الوديعة الثابتة قائمة حتى تاريخ الاستحقاق المتفق عليه، ما لم يطلب العميل إغلاقها قبل موعد الاستحقاق ويوافق البنك على ذلك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة.

يخضع الإغلاق المبكر لرسوم قدرها 500 درهم إماراتي بالإضافة إلى رسوم جزائية بنسبة 1% سنوياً على مبلغ الوديعة الثابتة، وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف المعتمد لدى البنك، وقد يؤثر ذلك في الفائدة المستحقة.

عند الاستحقاق، سيتم التعامل مع مبلغ الوديعة والفائدة المستحقة وفقاً لتعليمات الاستحقاق المتفق عليها مع العميل. وعند التجديد، ستخضع الوديعة المجددة للسعر والشروط السارية في وقت التجديد.

7. الشكاوى والتواصل

للاستفسارات أو طلبات الخدمة أو الشكاوى، يمكن للعملاء التواصل مع البنك العربي من خلال قنوات خدمة العملاء والشكاوى المعتمدة لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك. ويمكن تقديم الشكاوى مجاناً، وسيتم التعامل معها وفقاً لإجراءات معالجة الشكاوى المعتمدة لدى البنك والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. وسيقوم البنك بتأكيد استلام الشكوى خطياً خلال يومي عمل (2)، وتزويد العميل برقم مرجعي فريد لمتابعة الشكوى. كما سيقدم البنك رداً نهائياً خطياً خلال 30 يوم عمل، أو خلال أي مدة أخرى يحددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

8. تصعيد الشكاوى خارجياً

في حال عدم رضا العميل عن الرد النهائي المقدم من البنك، يجوز تصعيد الشكوى إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي من خلال قنوات تصعيد الشكاوى الخارجية التي يحددها المصرف المركزي. ويرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني الرسمي لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للاطلاع على إجراءات التصعيد وبيانات التواصل المعمول بها.

9. إقرار العميل

أقر / نقر ونؤكد بأنني / بأننا قد قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه، وفهمنا بوضوح المعلومات والمراجع الواردة فيه

الاسم القانوني للعميل: _____

المفوض بالتوقيع: _____

التوقيع / ختم الشركة: _____

التاريخ: _____

البنك العربي ش.م.ع. مرخص من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة