

وثيقة الحقائق الرئيسية – البطاقات الائتمانية

بطاقة فيزا الكلاسيكية الائتمانية	تمنحك بطاقة فيزا كلاسيك مجموعة من المزايا التي توفر لك المرونة المالية وقوة الشراء لتلبية احتياجاتك ونمط حياتك، بما في ذلك: - خطط سداد سهلة ومريحة تبدأ من 1% فقط. - التسجيل التلقائي في برنامج "النقاط" لبطاقات الائتمان. - تصميم أنيق للبطاقة مزود بتقنية الفريحة الذكية لتوفير أمان أكبر، بالإضافة إلى تقنية الدفع الائتمانية التي تمنحك دفعاً مشعياً لك بسهولة وسرعة وأمان بمجرد تمرير بطاقتك.
بطاقة بلاتينيوم ماستركارد الائتمانية	تمنحك بطاقة بلاتينيوم ماستركارد مزايا وامتيازات فريدة تتجاوز معظم البطاقات الأخرى، وتوفر لك مرونة مالية وقوة شراء استثنائية ومزايا حصرية وخدمات عالمية.
بطاقة فيزا سيغنيتشر الائتمانية	بطاقة فيزا سيغنيتشر من البنك العربي تمنحك امتيازات فاخرة، ومكافآت مميزة، وخدمات محلية وعالمية، خاصة للعملاء المميزين.
بطاقة وولد ايليت ماستركارد الائتمانية	مصممة لتلبية احتياجات الأفراد ذوي الثروات العالية، وتتيح خدمات فريدة مثل الـ "كونسج العالمي" ودعم شامل لنمط الحياة الفاخر.
بطاقة التسوق عبر الإنترنت	تمنحك طريقة آمنة ومرنة لإدارة التسوق الإلكتروني، مع إصدار سريع وحدود مرنة ومزايا أمان متطورة.
بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية	• تمنحك مزايا حصرية، مثل الاشتراك التلقائي في برنامج "النقاط" إمكانية الوصول المجاني إلى مزايا بلاتينيوم الحصرية ضمن برنامج امتيازات فيزا المميزة*، بما في ذلك: - عروض حصرية مضمونة في فنادق ووكالات تأجير سيارات مختارة. - تغطية مجانية لحماية المشتريات. - تأمين المشتريات التي تتم باستخدام بطاقتك المؤهلة ضد السرقة أو التلف العرضي خلال 365 يوماً من تاريخ الشراء، كما هو موضح في إيصال المتجر. - تغطية مجانية لضمان ممتد - توفير ضمان إضافي بالإضافة إلى ضمان الشركة المصنعة.
بطاقة فيزا Travel Mate الائتمانية	موجهة للعملاء الباحثين عن مزايا السفر وخدمات البطاقات المتميزة محلياً ودولياً، مع مرونة وأمان عالين.

أُمثلة على دورة بطاقة الائتمان:	
فيزا	عملية شراء بتاريخ 10 مارس تظهر في كشف 9 أبريل وتستحق السداد في 30 أبريل (51 يوم للسداد).
ماستركارد	عملية شراء بتاريخ 15 مارس تظهر في كشف 14 أبريل وتستحق السداد في 5 مايو (51 يوم للسداد).

تُصبح الأرصدة المستحقة وجميع الأقساط المستحقة والفوائد والرسوم الأخرى واجبة الدفع فوراً في الحالات التالية:

- انتهاء الخدمة لأي سبب كان؛
- تحويل الراتب (في حال منح البطاقة مقابل تحويل الراتب) إلى جهة أخرى دون موافقة مسبقة؛
- الإخلال بالالتزامات المنصوص عليها في الاتفاقية؛
- عدم سداد ثلاثة أقساط متتالية أو ستة أقساط غير متتالية دون موافقة؛
- تقديم معلومات غير صحيحة أو تعهدات غير صالحة؛
- إذا حدد البنك أسباباً لعدم القدرة على الوفاء بالالتزامات وفقاً للوائح المصرف المركزي.

سعر الفائدة:

- سعر الفائدة الشهري: 3.59% على الرصيد المستحق.
- تحسب الفائدة على السحب النقدي من تاريخ العملية.

الرسوم والعمولات:

الإنتمانية	
فيزا كلاسيك (رئيسية)	مجاناً مدى الحياة
فيزا بلاتينيوم (رئيسية)	500 درهم (مجاناً لعملاء إيليت وبريميوم)
فيزا سيغننتشر (رئيسية)	1,000 درهم (مجاناً لعملاء إيليت)
فيزا Travel Mate (رئيسية)	600 درهم (لعملاء إيليت فقط)
ماستركار্ড تينانيوم (رئيسية)	300 درهم (150 لعملاء إيليت)
ماستركار্ড ورلد إيليت (رئيسية)	1,100 درهم (لعملاء إيليت فقط)
بطاقات إضافية (كلاسيك/بلاتينيوم/ماستركار্ড)	مجاناً
فيزا سيغننتشر (إضافية)	500 درهم (مجاناً لعملاء إيليت)
فيزا Travel Mate (إضافية)	300 درهم (لعملاء إيليت فقط)
ماستركار্ড ورلد إيليت (إضافية)	950 درهم (لعملاء إيليت فقط)
بطاقة التسوق عبر الإنترنت	50 درهم
رسوم تجاوز الحد	275 درهم
إلغاء خطة السداد المبكر	50 درهم
كشف حساب مكرر	25 درهم

البنك العربي ش.م.ع. مرخص من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

رسم التأخير في السداد	230 درهم
سعر الفائدة الشهري	3.59%
رسم السحب النقدي	3% (حد أدنى 100 درهم)
قسط التأمين (اختياري)	0.5% من الرصيد المستحق
رسم الاعتراض على عمليات بطاقات الائتمان - العملية ناجحة	100 درهم
استبدال البطاقة	75 درهم
إعادة إصدار الرقم السري	25 درهم
نسخة إيصال البيع	65 درهم
عمولة العمليات عبر الحدود/العملة الأجنبية	حتى 3% من قيمة العملية + سعر الصرف

الشهادات	
شهادة الالتزام	50 درهم

*تطبق حريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم والعمولات المذكورة أعلاه.

مثال على تخصيص الدفعة الشهرية:				
تقدير الفائدة	عدد الأشهر لتسديد الرصيد	سعر الفائدة الشهري	الحد الأدنى للسداد (5% أو 100 درهم أيهما أعلى)	رصيد كشف الحساب
1,589.13	36	3.59%	100	2,000

مثال توضيحي:

العملية	المبلغ (درهم)
مشعريات بتاريخ 01/03/2026	5,000.00
تاريخ الكشف: 09/03/2026	
إجمالي المبلغ المستحق في كشف 09/03/2026	5,000.00
الحد الأدنى المستحق في كشف 09/03/2026	250.00
تاريخ الاستحقاق: 30/03/2026	
الحد الأدنى للسداد في تاريخ الاستحقاق	250.00
في كشف 09/04/2026 سيتم احتساب الفوائد التالية:	
أ) فائدة على 5,000 درهم لمدة 30 يوم	179.50

51.16	ب) فائدة على 4,750 درهم لمدة 9 أيام
230.66	الفائدة المحسوبة في كشف 09/04/2026

تحذير!

- عدم سداد المدفوعات المستحقة على البطاقة يؤدي إلى إدراج الحساب ضمن المتأخرات وتطبيق رسوم التأخير، وقد يؤثر سلباً على تقييمك الائتماني وإمكانية الحصول على تمويل مستقبلاً.
- قد يسمح ببعض العمليات التي تتجاوز الحد الائتماني ويجب سداد المبالغ الزائدة فوراً لتجنب رسوم تجاوز الحد.
- عدم الالتزام بشروط وأحكام المنتج قد يؤدي إلى فرض غرامات أو إجراءات إضافية.
- قد يستخدم البنك أي حسابات أخرى لسداد المبالغ المستحقة على البطاقة.
- إذا اكتفيت بسداد الحد الأدنى فقط، ستدفع فائدة أعلى ويستغرق سداد الرصيد وقتاً أطول.
- يجب تقديم مستنداتك المحدثة للبنك باستمرار، وإلا قد يتم فرض رسوم أو قيود أو حجب الحساب أو إغلاقه.

فترة السماح:

- تسمح فترة السماح بإلغاء المنتج خلال خمسة أيام عمل من توقيع الطلب، ولن يتم تنفيذ المنتج إلا بعد انتهاء هذه الفترة إلا إذا تنازلت عن هذا الحق.
- لإلغاء المنتج خلال هذه الفترة يجب إرسال إشعار للبنك عبر البريد الإلكتروني: Info.ConsumerBanking@arabbank.ae

معلومات إضافية:

- يحتفظ البنك بحق تعديل الشروط والأحكام مع إشعار مسبق لمدة 60 يوماً وفقاً للأنظمة السارية.
- لا يحتسب البنك فوائد مركبة؛ الفائدة تُحتسب فقط على الرصيد الأساسي المستحق.
- تُعاد الشيكات الضمانية فقط بناءً على طلب خطي من العميل وموافقته.
- للاستفسار أو المساعدة، يرجى زيارة أي فرع أو الموقع الإلكتروني للبنك. وللشكاوى، يرجى التواصل مع وحدة شكاوى العملاء:

ComplaintsUAE@Arabbank.ae

إقرار:

أقر باستلام بيان الحقائق الرئيسية لهذا المنتج، وفُرت وفهمت ميزاته ومخاطره ورسومه وقت توقيع طلب/عرض المنتج. أقر بأن سعر الفائدة والرسوم والتكاليف قابلة للتغيير وأتعهد بمراجعة موقع البنك بشكل دوري.

اسم العميل _____ اسم الموظف _____

التاريخ _____ التاريخ _____

امضاء العميل _____ امضاء الموظف _____

البنك العربي ش.م.ع. مرخص من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة