وثيقة الحقائق الرئيسية – القرض الشخصي

وصف المنتج:

القرض الشخصي	القرض الشخصي هو تسهيل مالي يُمنح للعملاء لتلبية احتياجاتهم الشخصية، ويتم منحه بناءً على دخل العميل.
	مدة القرض تصل إلى 48 شهراً كحد أقصى، بحد أدنى 6 أشهر.
	يُمنح القرض مقابل خطاب تحويل الراتب من جهة العمل.
	احتساب الفائدة على أساس الرصيد المتناقص.
	يشترط وجود تأمين يغطي كامل مبلغ القرض خلال فترة السداد.
	تبدأ الفائدة بالاحتساب من تاريخ سحب القرض وتُحسب يومياً على الرصيد المستحق (365 يوماً في السنة.)
	السداد يتم عن طريق أقساط شهرية.
	إمكانية السداد المبكر متاحة (طبق رسوم السداد المبكر.)
	لا يتم احتساب فوائد مركبة؛ الفائدة تُحتسب فقط على الرصيد الأساسي المستحق.
	تتوفر خيارات متعددة للسداد وإعادة جدولة القرض وفقاً لسياسة البنك.

ميزات المنتج:

- أسعار فائدة تنافسية تبدأ من 6.74%
- مدة سداد مرنة تصل إلى 4 سنوات
- مبالغ قرض تصل إلى 1,000,000 درهم إماراتي
- إمكانية شراء القروض من بنوك أخرى
- فترة سماح تصل إلى 90 يوما
- سرعة في معالجة طلبات القرض
- فريق مبيعات متخصص لخدمتكم في أي وقت
- أول قسط خلال 90 يوما

شروط الأهلية:

- المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لمعايير وسياسة البنك الائتمانية.
- الحد الأدنى للعمر: 23 سنة للمقيمين والمواطنين.
- الحد الأقصى للعمر عند استحقاق القرض: 65 سنة للمقيمين.
- الحد الأقصى للعمر للمواطنين لا يتجاوز سن التقاعد عند استحقاق القرض.
- الحد الأقصى للعمر للمهنيين الطبيين: 70 سنة.
- الدخل الشهري الإجمالي الأدنى: 15,000 درهم إماراتي.

سعر الفائدة:

- يتم احتساب الفائدة على أساس الرصيد المتناقص.
- سعر الفائدة السنوي ونسبة الفائدة السنوية الفعلية موضحة في الجداول أدناه.
- تبدأ الفائدة بالاحتساب من تاريخ سحب القرض

القرض الشخصي	
رسوم المعالجة (جديد، زيادة)	1% من مبلغ القرض (حد أدنى 500 درهم وحد أقصى 2,500 درهم)
رسوم التأخير في السداد	200 درهم
رسوم تأجيل القسط	100 درهم لكل تأجيل
رسوم السداد المبكر/الجزئي/الكلي من نفس البنك أو بنوك أخرى أو مكافأة نهاية الخدمة	1% من الرصيد المتبقي / الدفع الجزئي (حد أقصى 10,000 درهم)
رسوم إعادة جدولة القرض	250 درهم
رسوم إلغاء القرض	مجاناً
رسوم أخرى (نسخة القرض، تأكيد التدقيق، إلخ)	25 درهم
رسوم المعالجة (جديد، زيادة رصيد)	1% من مبلغ القرض (حد أدنى 500 درهم وحد أقصى 2,500 درهم)
زيادة رصيد القروض الشخصية	رسوم السداد المبكر = صفر، رسوم المعالجة على مبلغ الزيادة (الصافي) بنسبة 1% مع حد أدنى وحد أقصى
رسوم إصدار شيك مدير (عند الطلب)	75 درهم

الشهادات	
الالتزام	50 درهم

*تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم والعمولات المذكورة أعلاه.

تحذير!

- إذا لم يتم سداد الأقساط الشهرية، سيتم إدراج الحساب ضمن المتأخرات وستُحتسب رسوم التأخير.
- عدم السداد يؤثر على تقييمك الائتماني وقد يحد من إمكانية الحصول على تمويل مستقبلًا.
- إعادة تمويل القرض أو الاستفادة من تأجيل الأقساط قد يؤدي إلى زيادة مدة السداد ودفع المزيد من الفوائد.
- قد يتم استخدام أي حسابات أخرى لدى البنك لسداد المبالغ المستحقة على القرض الشخصي.
- عدم سداد ثلاثة أقساط متتالية أو ستة أقساط غير متتالية دون موافقة يؤدي إلى تحويل كامل الرصيد المستحق ليصبح واجب السداد فوراً.
- في حال إنهاء خدمة العميل أو تحويل الراتب إلى جهة أخرى دون موافقة البنك، يصبح القرض مستحق السداد فوراً.
- تقديم معلومات أو مستندات غير صحيحة قد يؤدي إلى مطالبة بسداد القرض فوراً.
- تحتسب الفائدة الإضافية خلال فترات التأجيل أو الفترات الممنوحة.
- تخضع أسعار الفائدة والرسوم والعمولات للتغيير؛ يرجى مراجعة موقع البنك بشكل دوري.

معلومات إضافية:

- يحتفظ البنك بحق تعديل الشروط والأحكام مع إشعار مسبق لمدة 60 يوماً وفقاً للقوانين والأنظمة السارية.
- تُحول مكافأة نهاية الخدمة مباشرة إلى حساب القرض لسداد الرصيد المستحق.
- في حالة تأجيل أي دفعة شهرية، تُخصم الفوائد المتراكمة من الدفعة التالية.
- يتم تخصيص القسط الشهري أولاً لتغطية الفائدة المستحقة عن ذلك الشهر، بينما يُستخدم المبلغ المتبقي لسداد أصل القرض. وبما أن الفائدة تُحتسب على الرصيد المتناقص، تقل الفائدة المستحقة شهرياً مع انخفاض الرصيد، ويزداد الجزء المخصص لسداد الأصل مع مرور الوقت.
- تبدأ الفائدة بالاحتساب من تاريخ سحب القرض وتُحسب يومياً على الرصيد المستحق بناء على عدد الأيام الفعلي و365 يوماً في السنة، وتضاف إلى الرصيد وتُدفع مع الأقساط الشهرية.
- تُحتسب الفائدة على أساس الرصيد المتناقص. يتم احتساب الفائدة الشهرية بضرب الرصيد المستحق بمعدل الفائدة السنوي مقسوماً على 365 يوماً، ثم ضرب الناتج بعدد أيام الشهر. يمكن للعميل إعادة جدولة القرض عند تغير الدخل، دون تجاوز القسط الشهري المسموح وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات المركزي ووفقاً لموافقة البنك.
- يمكن للعميل سداد القرض قبل موعد الاستحقاق مقابل رسوم السداد المبكر، حسب التعرفة القياسية المنشورة على موقع البنك.
- يُخصم رسم المعالجة المسبق وقسط التأمين على الحياة من مبلغ القرض المصروف، حسب التعرفة القياسية المنشورة على موقع البنك.
- في حال عدم السداد في الوقت المحدد، تُحتسب غرامة حسب التعرفة القياسية المنشورة على موقع البنك، وتُحتسب الفائدة القياسية على مبلغ القرض المستحق والمبلغ غير المسدد.
- يمكن للعميل تأجيل دفعتين شهريتين خلال فترة 12 شهراً بعد مرور 6 أشهر من صرف القرض، وذلك بموافقة البنك ووفقا للرسوم المطبقة إن وجدت.
- يقوم البنك بحجز القسط الشهري بمجرد تحويل الراتب إلى حساب العميل.
- لن يتم الإفراج عن شيكات الضمان إلا بعد تلقي طلب خطي وموافقة من العميل.
- يتم إيداع المبالغ خلال مدة تصل إلى 10 أيام عمل بعد استكمال جميع المستندات والمتطلبات.
- فترة السماح هي فترة مدتها خمسة أيام عمل تبدأ من تاريخ توقيع الطلب، ويحق للعميل خلالها إلغاء المنتج دون أي التزام. مع العلم بأن القرض الرقمي غير خاضع لفترة السماح، وللمضي قدما في إجراءات الطلب، يتعين على العميل التنازل عن حقه في فترة السماح. ولن يتم تنفيذ المنتج إلا بعد انتهاء فترة السماح، ما لم يتنازل العميل صراحة عن هذا الحق.
- لإلغاء المنتج خلال فترة التروي، يجب إرسال إشعار للبنك عبر البريد الإلكتروني: Info.ConsumerBanking@arabbank.ae
- يُمنح العميل تأميناً على الحياة مقابل مبلغ نقدي يُخصم من الحساب لتغطية فترة القرض بالكامل، وفي حال السداد المبكر يُعاد جزءا من المبلغ وفقا للمدة المتبقية.
- يصبح الرصيد المستحق وجميع الأقساط والفوائد وأي رسوم ومصاريف أخرى واجبة السداد فوراً دون إشعار عند وقوع أي من الحالات التالية:
  - إنهاءً خدمة العميل لأي سبب.
  - تحويل الراتب أو أي جزء منه إلى جهة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من البنك (في حال ربط القرض بتحويل الراتب.) - إخلال العميل بأي التزامات أو تعهدات بموجب هذه الاتفاقية.
  - عدم سداد ثلاثة أقساط شهرية متتالية أو ستة أقساط غير متتالية دون موافقة البنك.
  - تقديم معلومات أو مستندات غير صحيحة أو تعهدات غير صحيحة للبنك.
  - إذا لاحظ البنك وجود أسباب قد تؤدي إلى عدم قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته وفقاً للأنظمة السارية لمصرف الإمارات المركزي.
- يمكن التواصل مع البنك للاستفسارات أو المساعدة عبر أي فرع أو الموقع الإلكتروني. وفي حال الشكاوى، يرجى التواصل مع وحدة شكاوى العملاء: ComplaintsUAE@Arabbank.ae

مثال توضيحي: القرض الشخصي

مبلغ القرض	250,000
معدل الفائدة (سنوي، متناقص)	%6.99
مدة القرض (شهور)	48
القسط الشهري	5,975.00
الرسوم المتعلقة:	
رسوم المعالجة 1%	2,500.00
رسم التأمين 2%	5,000.00
رسوم إصدار شيك مدير (عند الطلب)	75.00
رسوم السداد المبكر* (إذا كان الرصيد المتبقي 100,000 درهم عند طلب السداد)	2,000.00
إجمالي الفائدة المدفوعة عند استحقاق القرض	36,800.00
النسبة السنوية الفعلية (APR)	%8.37

* 1% من الرصيد المتبقي عند تقديم طلب السداد

مثال على تخصيص الدفعة الشهرية

القسط الشهري	5,975.00
الفائدة لأول 30 يوم	1,456.25
المدفوع لأصل القرض	4,518.75

***يرجى الرجوع إلى جدول سداد القرض لمزيد من التفاصيل حول توزيع الدفعات**

لا يحتسب البنك فوائد مركبة؛ الفائدة تُحتسب فقط على الرصيد الأساسي المستحق، وفقًا للأنظمة السارية. إقرار:
أقر باستلام بيان الحقائق الرئيسية لهذا المنتج، وقرأت وفهمت ميزات المنتج ومخاطره ورسومه وقت توقيع طلب/عرض المنتج.
أقر بأن سعر الفائدة والرسوم والتكاليف قابلة للتغيير، وأتعهد بمراجعة موقع البنك بشكل دوري.